Cahier des charges mise en place infra informatique société BERLINGO

1 - Contexte et définition du projet

L'entreprise BERLINGO dispose actuellement d'un bâtiment vide mais desservi en électricité et un prises réseau & disposant d'un accès internet

2 - Objectif du projet

L'entreprise n'ayant pas de service informatique souhaite obtenir un devis & des délais pour la mise en place complète de son infrastructure & de différentes solutions informatiques.

3 - Périmètre du projet

Le prestataire devra fournir :

- Des propositions de conception du futur environnement informatique
- Les éléments matériels (pc, éléments d'interconnexion, serveurs)
- Mise en service & la configuration des postes, éléments d'interconnexion, serveurs & services.
- Accompagnement à l'utilisation des différentes ressources informatiques (point de vue utilisateurs finale)
- Documentation techniques du réseau

Le client fournira :

- L'électricité dans toutes les pièces du bâtiment
- Des prises réseaux dans toutes les pièces du batiments
- Une baie de brassage desservant toutes les prises réseaux
- Un accès internet Fibre gigabit symétrique

4 - Description fonctionnelle des besoins

Le réseau comprendra 20 postes clients. Les postes devront être de type portable (bureautique avancé) 15 pouces avec un écran 24 pouces & clavier souris sans fil. Environnement windows avec pack office

Le bâtiment devra disposer d'accès wifi permettant l'accès pour les employés & également un accès invité leur permettant uniquement d'accéder à internet.

Les employés devront disposer d'un outil de ticketing pour permettre l'assistance de la société retenu (soumis a facturation & intégré dans un contrat de maintenance).

Les employés devront avoir à disposition un environnement de partage de fichiers avec des accès propres à chaque service :

- Un dossier propre au service compta (avec accès rw pour la direction)
- Un dossier propre au service logistique (avec accès rw pour la direction)
- Un dossier propre à la direction
- Un dossier public accessible de tous
- Un dossier compta-logistique avec lecture seule pour la logistique & la direction / accès lecture écriture pour la compta

Un système de sauvegarde permettant de remonter au plus tard les données à h-4 (données utilisateurs 20go/user & du partage 100go). Il faudra conserver les données de cette façon :

- Une sauvegarde mensuelle sur les 12 derniers mois
- Une sauvegarde hebdomadaire sur les 5 dernières semaines
- Une sauvegarde journalière sur les 5 derniers jours ouvrés

En cas d'aléas important (incendie) sur le site, permettre de reprendre l'activité en moins de 72h.

Un serveur web servant d'intranet entreprise avec un système de droit lecture/contributeur

Un accès internet de secours en cas de défaillance de la ligne fibre (le client payera l'abonnement en sus).

Les postes devront être bridés pour que les utilisateurs ne puissent rien installer par eux même.

Les 20 utilisateurs devront disposer d'adresses mail en @berlingo.fr (type exchange)

Une imprimante en réseau permettant l'impression N/B de document A4 en recto verso

L'accès internet devra être sécurisé & avec des restrictions d'accès à certains types de site.

La partie internet, partage & mails devront faire l'objet d'un plan de continuité de l'activité

Un serveur de production hébergeant une base de données devra être intégré dans un réseau isolé. Il devra avoir accès aux partages uniquement.

Une procédure d'utilisation des ressources informatique sera à fournir au utilisateurs (accès partage, outil de ticketing, intranet)

5 - Enveloppe budgétaire

La société berlingo dispose d'un budget de 40.000€ HT pour l'acquisition initiale du matériel.

Les frais d'abonnement/maintenance/garantie annuel ne devront pas dépasser les 10.000€ HT

6 - Délais de réalisation

La société souhaite disposer d'un environnement informatique fonctionnel dans un délai maximum de 2 mois après acceptation du devis.

Société BERLINGO

Réponse à l'offre : les solutions proposées, les modalités d'intégration ainsi qu'un chiffrage détaillé

Réponses au cahier des charges

- Solutions Proposés
- Planification
- Chiffrage du projet

Présentation des solutions

Ordinateurs portables : 462€ HT (Garantie 2 ans)

- Marque : Lenovo
- Taille de l'écran : 15,6 pouces
- Disque dur SDD : 1TO
- RAM : 24GO
- Processeur : Intel Core i5 13420H
- License W11 PRO comprise

Présentation des solutions

Combo claviers + souris : 19€ HT (Garantie 2 ans)

- Marque : Logitech
- Connectivité sans fil

Présentation des solutions

Écrans : 74€ HT (Garantie 1 ans)

- Marque / modèle : HP V24ie G5
- Taille : 23.8 pouces
- Résolution : 1920 x 1080 Pixels Full HD

Présentation des solutions

NAS : 457€ HT (Garantie 1 ans)

- Marque / modèle : UGREEN NASynch DXP4800
- Capacitée maximale : 4 baies et 112 To maximum
- Deux ports réseau 2,5 GbE

Présentation des solutions

4x HDD NAS: 97€ HT (Garantie 3 ans)

- Marque / modèle : Seagate IronWolf
- 4TB x4 | 8To au total en RAID5

Présentation des solutions

Onduleur : 907€ HT (Garantie 2 ans batteries incluses)

- Marque / modèle : Eaton 5SC 2200 IEC
- Autonomie standard : 10 minutes

Présentation des solutions

Imprimante : 156€ HT (Garantie 2 ans)

- Marque / modèle : Brother MFC-J5340DW
- Technologie d'impression : Jet d’encre couleur
- Caractéristiques : Prêt pour la mise en réseau, recto-verso

Présentation des solutions

Serveur de virtualisation : 1997€ HT

- Marque / modèle : Dell R740 16SFF
- CPU : Intel Xeon Silver 4208 2,10 GHz 8C / 16T
- RAM 128Go (4x32Go) DDR4 2933 MHz
- Ethernet : 2 ports 10GB + 4 ports 1GB

Présentation des solutions

Switch : 213€ HT (Garantie 2 ans)

- Marque / modèle : Zyxel
- Nombre de ports : 48 Gigabits Ethernet + deux ports SFP Gigabit

Présentation des solutions

Routeur / pare-feu : 362€ HT (Garantie 5 ans)

- Marque / modèle : Fortinet FortiGate 60F
- Pare-feu avec inspection approfondie des paquets
- VPN IPSec et SSL
- Système de prévention des intrusions (IPS)

Présentation des solutions

Borne WIFI : 452€ HT (Garantie 2 ans)

- Marque / modèle : HPE Aruba AP-505
- Wi-Fi 6

Présentation des solutions

Solution de virtualisation pour l'hébergement des serveurs virtuels : Gratuit

Présentation des solutions

Solution internet PRO 4G de secours : 37€ HT Mensuel

Présentation des solutions

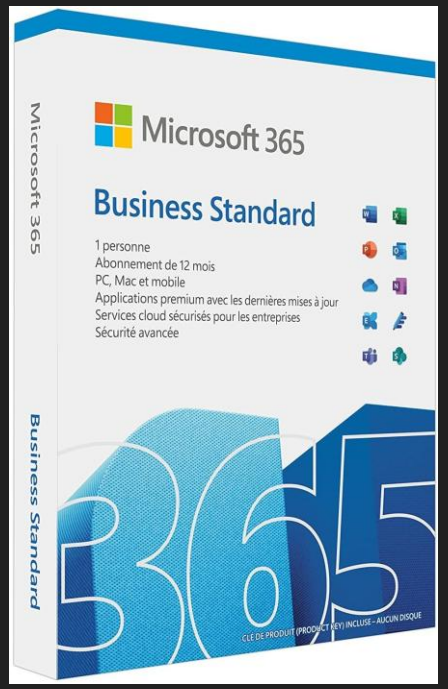
Solution de sauvegarde : Gratuite jusqu'à 10 machines

- VEEAM
- Sauvegardes stockées sur le NAS

- Sauvegarde complète :
  - Réalisée 1 fois par semaine (ex. chaque lundi matin)
- Sauvegarde différentielle :
  - Réalisée chaque jour ouvré du mardi au vendredi
  - Contient toutes les modifications depuis la dernière sauvegarde complète
- Rétention :
- 5 jours ouvrés de différentielles
- sauvegarde hebdomadaire sur les 5 dernières semaines
- 12 sauvegardes annuelles conservées (1 par mois)

Présentation des solutions

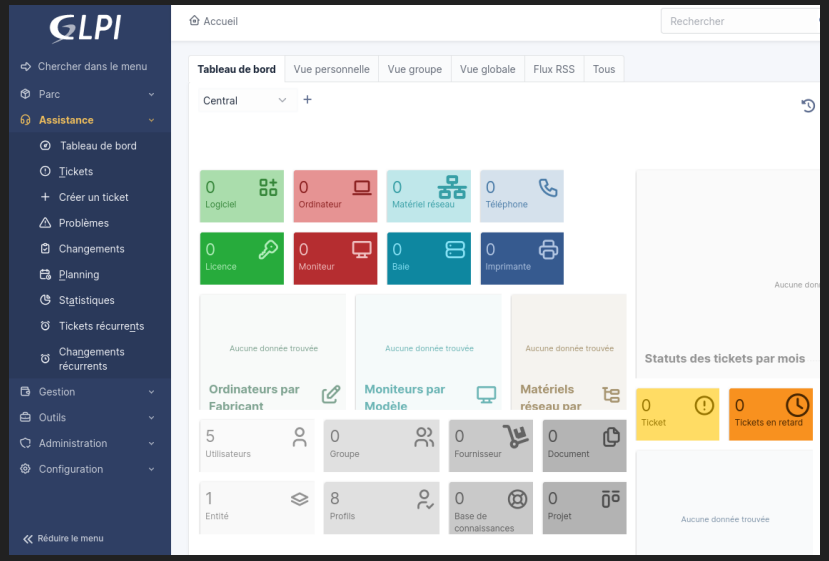
License Microsoft 365: 12 € HT / mois / utilisateur



- 1TO Stockage Cloud OneDrive
- Compte Exchange avec 50 GO de stockage

Présentation des solutions

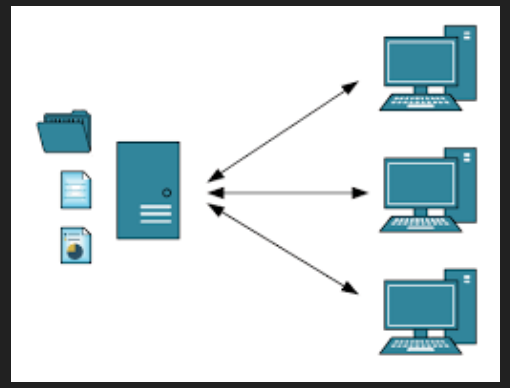
Outil de ticketing : Gratuit et open source



- GLPI (Gestionnaire libre de parc informatique)
- Gestion de parc / Gestion des incidents

Présentation des solutions

Environnement de partage de fichiers :



- Windows Server 2022 (Serveur de fichiers)
- Partage de fichiers centralisé via serveur Windows virtualisé (Proxmox)
- Partages hiérarchisés par service (Compta, Logistique, etc.)
- Sauvegarde des partages via Veeam sur le NAS

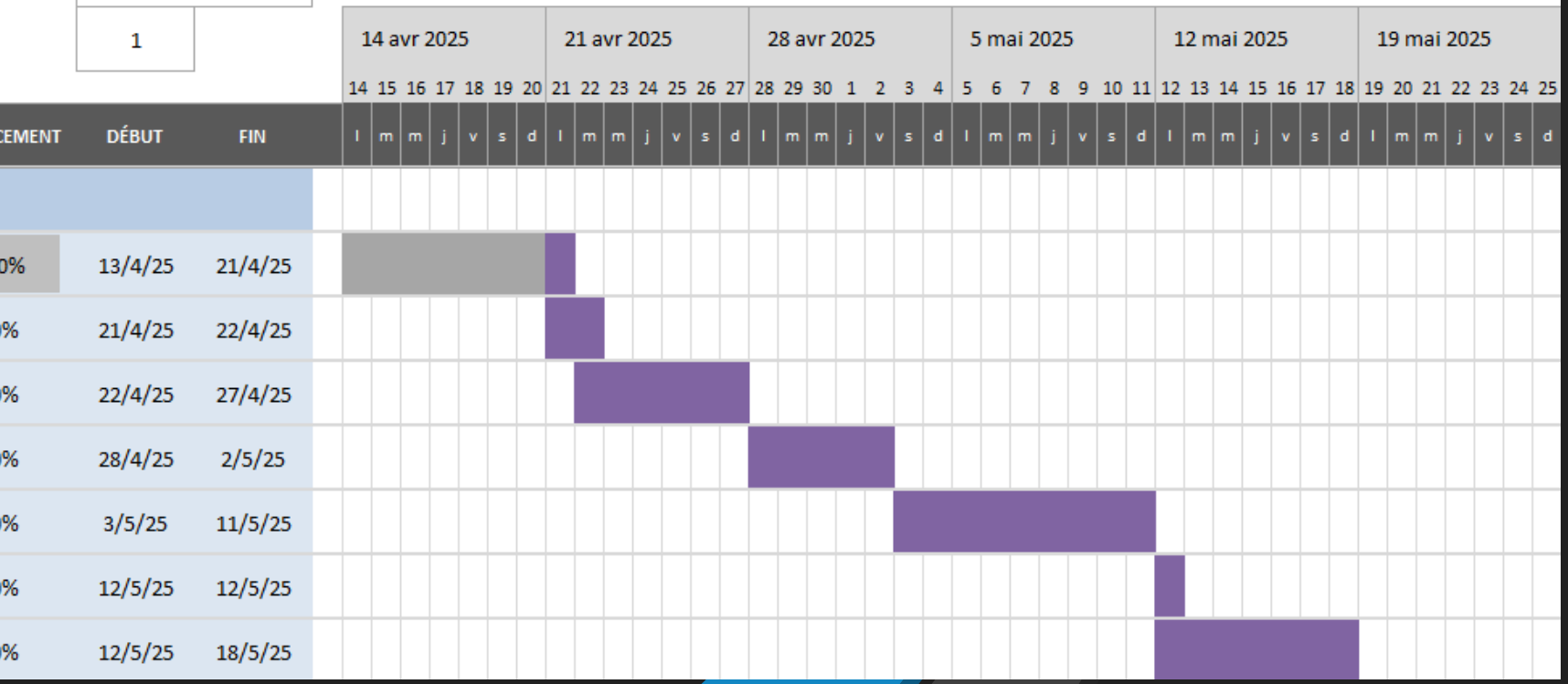
Planification du projet

Société BERLINGOT

BERLINGOT
SIO

dim, 4/13/2025

1



TÂCHE	AVANCEMENT	DÉBUT	FIN
Titre Phase 1			
Acceptation du devis	90%	13/4/25	21/4/25
Commande du matériel	0%	21/4/25	22/4/25
Livraison du matériel	0%	22/4/25	27/4/25
Configiration et tests atelier	0%	28/4/25	2/5/25
Installation dans la société	0%	3/5/25	11/5/25
Rédaction procédures utilisateurs et docs techniques	0%	12/5/25	12/5/25
Tests et validation client	0%	12/5/25	18/5/25

Enveloppe budgétaire

- 3924 € HT d'abonnement par an
- 18993 € HT pour l'acquisition initiale du matériel.